



capitahealth

Dènye Non
Apwobasyon Aplikab

An vigè Sou

Apwobasyon

Dènye Mizjou Desanm
2025Pwochen Revizyon 3 ane aprè
apwobasyonPwopriyetè Layne Gambol:
Pasyan Dir
Kont YoDomèn Antrepriz
Politik
Konfòmite yo

Referans yo CCP-FI-006

Koleksyon Lopital ak Politik Asistans Finansyèl

I. OBJEKTIF

Pou etabli estanda pou pratik faktirasyon, koleksyon ak asistans finansye ki jis e ekitab ki reflekte estat Capital Health Medical Center – Hopewell's ak Capital Health Regional Medical Center ("kolektivman "Capital Health") kòm yon founisè swen sante ki pa la pou fè pwofi epi ki ankouraje misyon li pou bay aksè a sèvis swen sante kalite siperyè pou rezidan nan zòn sèvis li a, kèlkeswa kapasite li pou peye.

II. FÒMILÈ/PYÈS JWENT

Fèy kalkil Finansye Konfidansyèl Capital Health Lis

Founisè Capital Health

III. EKIPMAN/FOUNITI

Okenn

IV. POLITIK

An koneksyon avèk Deklarasyon Misyon li a, Capital Health, ak nenpòt antite ki gen rapò sibstansyèlman jan sa defini nan Sèvis Revni Entèn lan, kenbe pratik faktirasyon ki jis ak ekitab ki trete tout pasyan yo avèk diyite, respè ak konpasyon. Capital Health sèvi bezwen swen sante ijans ak lòt bezwen swen sante ki nesesè pou tout moun, kèlkeswa kapasite yo pou peye, dapre règleman li sou Swen Ijans (Nimewo Règleman CCP-PC-002) ak Lwa sou Tretman Medikal Ijans ak Travay (EMTALA). Capital Health fasilite asistans pou pasyan ki pa gen mwayen pou peye pou yon pati oswa tout swen yo ap resevwa a, yon jan konfòm avèk misyon ak valè Capital Health epi ki pran an kont mwayen chak moun pou kontribiye nan depans swen li.

Tanpri gade Anèks B pou yon lis tout founisè k ap bay sèvis swen sante ijans oswa lòt sèvis swen sante ki nesèsè pou rezon medikal nan Capital Health Medical Center - Hopewell ak Capital Health Regional Medical Center epi si wi ou non yo kouvri pa Règleman Asistans Finansye a (Financial Assistance Policy (FAP)). Y ap revize lis sa a chak twa mwa epi y ap mete l ajou si sa nesèsè.

V. DIFIZYON A GRAN ECHÈL

FAP la, Fèy Travay Finansye Konfidansyèl Capital Health la ("Aplikasyon") ak Rezime nan Langaj Senp lan ("PLS") tout ap disponib an Anglè ak nan lang prensipal popilasyon ki pa pale Angle byen, ki reprezante pi piti kantite ant 1,000 moun oswa 5% nan kominote ki sèvi pa zòn sèvis prensipal chak etablisman lopital la. Y ap fè tout efò pou asire ke dokiman FAP yo byen kominike bay pasyan ki gen lang prensipal yo ki pa fè pati tradiksyon ki disponib yo. PLS la se yon deklarasyon alekri ki avize yon moun ke lopital la ofri asistans finansye epi bay enfòmasyon konsènan FAP sa a nan yon langaj ki klè, presi e fasil pou konprann.

Capital Health fè efò rezonab pou enfòmasyon pasyan yo sou disponiblite potansyèl asistans finansye a. Lè yon pasyan mande enfòmasyon sou asistans finansye, anplwaye yo ap avize pasyan an ke asistans finansye a ka disponib men sèlman dapre kritè ki tabli nan règleman sa a epi pou plis enfòmasyon, pasyan an oswa doktè a ta dwe kontakte Manadjè Kredi ak Koleksyon nan Depatman Kont Pasyan an.

FAP la, Aplikasyon an ak PLS la ap parèt byen klè nan fason sa a:

- A. FAP, Aplikasyon ak PLS ap disponib lajan sou sitwèb Capital Health la:
www.capitalhealth.org;
- B. Kopi papye FAP, Aplikasyon ak PLS yo disponib sou demann san frè pa lapòs ak nan kote piblik nan chak etablisman lopital (sa gen ladan l pou minimòm sal ijans ak zòn admisyon yo) ki sitiye nan adrès sa yo:

Capital Health Medical Center – Hopewell
One Capital Way
Pennington, NJ 08534

Capital Health Regional Medical Center
750 Brunswick Avenue
Trenton, NJ 08638
- C. Enfòmasyon epi avize manm kominote chak lopital sèvi a sou FAP la yon fason ki pral rive jwenn manm kominote a ki gen plis chans bezwen asistans finansye;
- D. Avize epi enfòmasyon manm k ap resevwa swen nan lopital yo sou FAP la pa:
 - 1. Ofri yon kopi papye PLS la bay pasyan ki entèn yo nan kad pwosesis admisyon an;
 - 2. Sa ki gen ladan l yon avi ekri byen vizib ki enfòmasyon pasyan yo sou disponiblite asistans finansye sou tout fakti yo;
 - 3. Mete siy vizib ki avize epi enfòmasyon pasyan yo sou disponiblite asistans finansye nan espas piblik yo nan chak etablisman lopital.

VI. PWÒGRAM ÈD FINANSYÈ AK KRITÈ ELIJIBILITE

A. Pasyan ki pa asire:

Yon pasyan ki pa gen asirans defini kòm yon pasyan ki pa gen asirans pou sèvis medikal nesèsè yo epi ki pa kalifye pou okenn pwogram nan nivo Eta, Federal ak lokal yo. Si pasyan an satisfè definisyon sa a ak kritè ki defini nan "a" ak "b" anba a; pasyan an ap kalifye pou yon Rabè pou Moun ki Pa gen Asirans ki Mande pa Eta a ki pral ajiste responsablite pasyan yo a pa plis pase 115% nan ranbousman Medicare (*Lwa Piblik NJ 2008, c.60*). Pa bezwen aplikasyon pou rabè sa a.

Yo kalkile rabè sa a tankou swivan:

1. Pou tout sèvis pou pasyan entèn yo, sèvi ak 115% montan Medicare DRG la; epi
2. Pou tout sèvis pou pasyan klinik ekstèn yo, sèvi ak 115% montan Medicare.

Capital Health rezève dwa pou aplike rabè yon fason ekitab selon sitiasyon finansye chak pasyan.

B. Pwogram Asistans pou Peman Swen Lopital New Jersey ("Swen pou Charite"):

Asistans Swen pou Charite se swen gratis oswa a pri redwi ki disponib pou pasyan ki resevwa sèvis pou pasyan entèn ak ekstèn nan lopital swen egi nan tout Eta New Jersey.

Charity Care se yon pwogram Leta ki disponib pou rezidan New Jersey ki:

1. Pa gen kouvèti asirans sante oswa gen kouvèti asirans ki peye sèlman yon pati nan fakti a;
2. Ki pa kalifye pou okenn kouvèti asirans prive oswa gouvènman patwone: epi
3. Satisfè kritè kalifikasyon pou revni ak byen ke Leta a etabli.

Kritè Elijibilite Depan de Revni - Pasyan ki gen yon revni brit famiyal pi piti oswa egal a 200% nan Sèy Povrete Federal la ("FPG") ap kalifye pou yon pwoteksyon Swen pou Charite 100%. Pasyan ki gen yon revni brit famiyal ki pi plis pase 200% men mwens pase oswa egal a 300% nan FPG ap kalifye pou swen ak rabè anba pwogram Charity Care la. Kritè kalifikasyon pou revni yo baze sou revni imedyatman anvan dat sèvis la.

Kritè Elijibilite pou Aktif - Aktif pèsònèl yon pasyan pa ka depase \$7,500 epi aktif fanmi an pa ka depase \$15,000 nan dat sèvis la pou pasyan an kalifye.

Pou rezon seksyon sa a, manm fanmi ki gen byen yo dwe konsidere yo se tout moun ki legalman responsab jan sa defini nan N.J.A.C. 10:52-11.8(a).

Y ap detèmine swen gratis oubyen frè ki kouvri pasyèlman dapre Kritè Revni San Asirans Depatman Swen Sante New Jersey a.

C. Rabè ki pa Asire:

Capital Health bay yon rabè pou tout pasyan ki kalifye epi ki pa gen ase asirans epi ki pa gen mwayen pou peye tout oswa yon pati nan bòdwo lopital yo a. Rabè sa a disponib pou pasyan ki pa gen ase asirans epi ki satisfè kritè kalifikasyon revni sa yo.

Kritè Elijibilite Depan de Revni - Pasyan ki gen yon revni brit famiyal pi piti oswa egal a 400% nan Sèy Povrete Federal la ("FPG") ap kalifye pou yon kouvèti 100%. Pasyan ki gen yon revni brit famiyal ki pi plis pase 400% men mwens pase oswa egal a 600% nan FPG ap kalifye pou swen sou rabè.

Y ap detèmine swen gratis oswa frè ki kouvri pasyèlman lè yo double (2x) montan ki enkli nan Depatman Swen Sante New Jersey a pou Kritè Revni San Asirans lan.

VII. MONTAN KI JENERALMAN FAKTIRE ("AGB")

An akò avèk Kòd Revni Entèn §501(r)(5), nan ka ijans oswa lòt swen ki medikalman nesèsè, pasyan ki kalifye pou asistans finansyè anba FAP sa a p ap peye plis pase yon moun ki gen asirans ki kouvri swen sa yo.

Capital Health te itilize Metòd Look-Back (Gade An Aryè) a, frè Medicare pou sèvis plis sèvis konpayi asirans sante prive yo peye pou kalkile yon pousantaj AGB pou chak etablisman lopital li yo. Yo kalkile pousantaj AGB a chak ane dapre tout reklamasyon ranbousman ki otorize pa Medicare pou sèvis ak sa konpayi asirans sante prive yo te bay pandan 12 mwa avan yo, divize pa adisyon frè brit ki asosye ak reklamasyon sa yo. Yo pral aplike pousantaj AGB ki aplikab la sou frè brit yo pou detèmine AGB a.

Pousantaj AGB ki rezilta yo se jan sa a:

Capital Health Regional Medical Center

- Sèvis Pou Pasyan Entèn yo – 6.25%
- Sèvis pou Pasyan Klinik Ekstèn yo – 9.72%

Capital Health Medical Center -Hopewell

- Sèvis Pou Pasyan Entèn yo – 5.95%
- Sèvis pou Pasyan Klinik Ekstèn yo – 7.91%

Nenpòt pasyan ki kalifye pou asistans finansyè ap toujou peye pi piti a ant AGB a oswa nenpòt rabè ki disponib anba FAP sa a.

VIII. METÒD POU APLIKE POU ASISTANS

FINANSYÈ – SWEN CHARITE AK MOUN KI MAL ASIRE

- A. Pasyan ki satisfè kritè kalifikasyon pou Swen Charitab yo dwe soumèt yon Aplikasyon pou Patisipasyon nan Pwogram Asistans New Jersey Hospital ki byen ranpli.

Aplikasyon sa a gen ladan l sèten dokiman ki nesèsè dapre Charity Care Section nan Manyèl Sèvis Lopital N.J.A.C. 10:52. Dokiman sa a obligatwa pou yo ka konsidere kalifikasyon an:

1. Dokiman idantifikasyon pasyan ak fanmi ki apwopriye yo:
Sa ka gen ladan L nenpòt nan bagay sa yo: lisans chofè, kat sekirite sosyal, kat enskripsyon etranje, sètifika nesans, paspò, viza, idantifikasyon leta bay, elatriye.
2. Prèv Rezidans nan New Jersey nan dat sèvis la: Sa ka gen ladan L nenpòt nan bagay sa yo: lisans chofè, kat idantifikasyon plan byennèt sosyal, bòdwo sèvis piblik, deklarasyon taks sou revni federal, deklarasyon taks sou revni leta, oswa yon deklarasyon avantaj chomaj (nòt: swen ijans se yon eksepsyon pou egzijans rezidans lan).
3. Prèv revni brit:
Sa ka gen ladan l fichye peman, W-2, deklarasyon avantaj chomaj, elatriye.
4. Prèv aktif nan dat miz an sèvis:
Sa yo se bagay ki fasil pou konvèti an lajan kach. Yo gen ladan yo deklarasyon labank, deklarasyon envestisman, elatriye.

Pafwa, yo ka mande plis dokiman selon sikonstans chak aplikan. Yon moun ka aplike pou Swen Charitab jiska dezan (730 jou) apati dat sèvis la.

- B. Pasyan ki reponn ak kritè kalifikasyon pou Rabè pou Moun ki Mal Asire yo dwe soumèt yon Fèy Kalkil Finansye Konfidansyèl Capital Health ranpli konplètan pou yo ka konsidere kalifikasyon yo. Pa gen okenn lòt dokiman ki nesèsè pou soumèt.

Tipikman, pasyan ki bezwen asistans finansyè ap soumèt yon Fèy Kalkil Finansye Konfidansyèl okòmansman. Baze sou enfòmasyon yo bay la, Depatman Kredi ak Koleksyon Capital Health la pral enfòmasyon pasyan an si li kalifye oswa pa kalifye pou asistans finansyè.

Yon fwa ou fin soumèt yon Aplikasyon konplè, yon manm pèsònèl Kredi ak Koleksyon ap revize Aplikasyon an pou detèmine si ou kalifye pou lajan. Pasyan yo, oubyen moun ki responsab finansyèman an, ap resevwa yon notifikasyon alekri sou tout desizyon yo. Capital Health rezève dwa pou aplike rabè yon fason ekitab selon sitiyasyon finansye chak pasyan.

Si Capital Health resevwa yon Aplikasyon ki pa konplè, y ap bay pasyan an, oswa moun ki responsab finansyèman an, yon avi alekri, k ap dekri enfòmasyon ak/oswa dokiman adisyonèl ki nesèsè yo pou detèmine kalifikasyon an pou FAP. Pasyan yo, oubyen moun ki responsab finansyèman an, ap gen plis tan pase 30 jou oubyen kantite jou ki rete nan Peryòd Aplikasyon an (dezan oubyen 730 jou apati dat sèvis la) pou soumèt yon Aplikasyon konplè ki gen ladan l nenpòt lòt enfòmasyon Capital Health mande. Anplis, pasyan yo pral resevwa yon PLS.

Tanpri gade Pati V a pou wè ki kote Aplikasyon an disponib gratis ak sou demann.

IX. PRATIK FAKTIRASYON AK KOLEKSYON YO

- A. Tout kont yo kite avèk yon responsablite kontraktyèl finansye bò kote konpayi asirans pa yo oswa ki pa gen kouvèti responsablite twazyèm pati yo ap konsidere kòm pasyan ki peye poukont yo. Y ap ofri pasyan sa yo enfòmasyon sou asistans finansyè lè y ap enskri.
- B. Pasyan ki peye poukont yo ap resevwa yon seri kat kourye enfòmasyon ak yon avi ijan sou yon peryòd 135 jou apati dat premye faktirasyon pou swen an. Yo dwe voye avi ijan sa a bay pasyan yo, pou ba yo omwen 30 jou pou yo peye balans ki rete a anvan yo refere dèt la bay yon ajans koleksyon. Avi sa a pral:
- endike ke asistans finansyè a disponib pou pasyan ki kalifye yo;
 - mete yon nimewo telefòn kote moun yo ka jwenn enfòmasyon sou FAP la ak asistans ak pwosesis Aplikasyon an;
 - mete adrès sit entènèt òganizasyon an kote yo ka jwenn kopi FAP yo, Aplikasyon ak PLS la;
 - idantifye Aksyon Koleksyon Ekstrawòdinè ("ECA") ke Twazyèm Pati a gen entansyon inisye pou jwenn peman pou swen an;
 - endike yon dat limit pou yo ka kòmanse ECA sa yo (dat limit sa a pa dwe pi bonè pase 30 jou apre dat yo bay avi a); epi
 - gen ladan l yon kopi PLS.
- Capital Health ap fè efò rezonab pou avize moun yo oralman sou FAP la epi kijan moun nan ka jwenn asistans ak pwosesis Aplikasyon an.
- C. Anplis de voye done yo pa lapòs ak avi ijan an, depatman kont pasyan an fè divès apèl telefonik pou kont ki gen yon balans ki pi plis pase \$750.00 pou eseye rezoud balans ki poko peye a. Lè gen sikonstans enprevi, y ap fè tout efò posib pou fè apèl telefonik, men sa pa garanti. Egzanp, entèripsyon kouran, pandemi nasyonal.
- D. Si yon dèt pasyan an genyen pa rezoud nan 135 jou, donk y ap konsidere kont lan kòm yon dèt ki pa ka ranbouse epi transfere li nan youn nan de ajans koleksyon prensipal ekstèn yo an fonksyon de non fanmi pasyan an (repatisyon alfabetik).
- E. Ajans koleksyon prensipal la gen 270 jou pou travay sou kont lan. Nan fen 270 jou yo, si toujou gen yon balans ki poko peye, y ap reprann kont lan otomatikman epi y ap re-attribye l bay yon ajans koleksyon segondè. Se yon sèl ajans koleksyon segondè ki itilize.
- F. Yon moun gen dezan (730 jou) apati dat sèvis la pou aplike pou asistans finansyè.
- G. Si yo resevwa yon Aplikasyon konplè, Capital Health ap asire ke bagay sa yo ap fèt:
- Yo pral sispann ECA kont pasyan an;

- Y ap pran yon desizyon sou kalifikasyon epi dokimante li nan yon moman apwopriye;
 - Capital Health ap avize pasyan an alekri sou desizyon an ak sou baz desizyon an, kijan yo te detèmine kantite lajan sa a ak pousantaj AGB ki aplikab la;
 - Y ap bay yon deklarasyon fakti ajou ki pral endike montan pasyan ke pasyan kalifye pou FAP la dwe a (si sa aplikab); epi
 - Nenpòt montan ki peye ki depase montan pasyan ki kalifye pou FAP dwe a ap ranbouse kòmsadwa (si sa aplikab ak pi plis pase \$5).
- H. Si yo resevwa yon Aplikasyon enkonplè, Capital Health ap bay pasyan an yon avi alekri ki dekri enfòmasyon oswa dokiman adisyonèl ki nesèsè pou yo ka detèmine si li kalifye pou FAP. Twazyèm Pati yo ap sispann nenpòt ECA pou jwenn peman pou swen jiskaske Capital Health pran yon desizyon kalifikasyon pou FAP.
- I. Ajans koleksyon segondè a se sèl ajans ki otorize pou pouswiv rekou legal sou yon kont yo mete nan move dèt. Apa de nenpòt kont ke ajans koleksyon segondè a ap pouswiv legalman, ajans koleksyon segondè a gen 270 jou tou pou travay sou kont lan.
- J. Nan fen peryòd 270 jou a avèk ajans koleksyon segondè a, sistèm kontabilite pasyan an ap rebran kont lan yon fason otomatik epi l ap resevwa yon kòd ajans "TB" (Reprann).
- K. Yon kont ki gen yon kòd ajans TB ap gen asirans ke li te nan sik koleksyon peman poukont ou pandan 135 jou, avèk yon ajans koleksyon prensipal pandan 270 jou epi avèk yon ajans koleksyon segondè pandan 270 jou anplis.
- L. Tout kont yo trete menm jan kèlkeswa moun ki peye a.

Lè yon pasyan eksprime yon enkapasite oswa difikilte pou l satisfè obligasyon finansyè li anvè Capital Health ki asosye avèk swen li a, Capital Health ap travay avèk pasyan an pou detèmine si gen asistans finansyè ki disponib pou satisfè obligasyon pasyan an. Asistans finansyè a kapab gen ladan l:

- A. Etabli yon plan peman rezonab, ki pa dwe depase jou ki rete nan sik faktirasyon an anvan referans lan bay ajans koleksyon prensipal la;
- B. Idantifikasyon asistans finansyè ki disponib atravè pwogram tankou Medicaid, Charity Care oswa lòt òganizasyon charitab twazyèm pati;
- C. Yon rabè pasyèl sou, oswa yon egzansyon konplè sou, chaj ki asosye avèk swen pasyan an an akò avèk tèm ak kondisyon règleman sa a.

Capital Health egzije ajans koleksyon li yo pou respekte règleman sa a. Pou fasilite konfòmite avèk règleman sa a, Capital Health enkli nan tout aranjman li fè avèk ajans koleksyon yo:

- A. Egzijans pou ajans koleksyon an evite nenpòt aktivite ki vyole Lwa sou Pratik Jis Koleksyon Dèt (15 U.S.C. Seksyon 1692 et. seq.).
- B. Yon rekonesans bò kote ajans koleksyon an konsènan estati ak misyon san bi likratif Capital Health la epi yon akò bò kote ajans lan pou evite pratik koleksyon ki kontrè ak estati sa a oswa ki vyole règleman sa a.

Capital Health sèlman ap pran aksyon legal nan yon efò pou jwenn satisfaksyon obligasyon finansyè yon pasyan lè gen yon rezon valab pou kwè ke pasyan an oswa pati responsab la gen revni ak/oswa ase aktif pou satisfè obligasyon an san difikilte san nesosite. Capital Health p ap chèche vann oswa sezi rezidans prensipal yon pasyan pou satisfè obligasyon finansyè yon pasyan.

X. REFERANS YO

Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini, Gid Konfòmite Biwo Enspektè Jeneral la pou Lopital, Mas 1998
Deklarasyon Prensip ak Gid Asosyasyon Lopital Ameriken ak Asosyasyon Lopital New Jersey pou Pratik Faktirasyon ak Koleksyon Lopital yo
Pwojè Lwa Asanble New Jersey, A 2609

Siyati Apwobasyon

Deskripsyon Etap la	Moun ki Apwouve a	Dat
Apwobasyon CFO	Shane Fleming: Direktè Finansye	An atant
Apwobasyon Responsab Konfòmite a	Laura McGuire: Responsab Konfòmite a	Desanm 2025
Responsab politik	Layne Gambol: Direktè Kont Pasyan yo	Desanm 2025

Nòm yo

Pa gen okenn nòm ki asosye avèk dokiman sa a