

Texto da seção 1557 da Sinalização Antidiscriminação

A discriminação é ilegal

A Capital Health System, Inc., doravante, “Capital Health”) cumpre as leis federais de direitos civis vigentes e não discrimina com base na raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou gênero (conforme o escopo das discriminações por gênero descritas no número 45 do CFR (Código de Regulações Federais), § 92.101(a)(2)). A Capital Health não exclui pessoas ou as trata de maneira diferente por sua raça, cor, etnia, idade, deficiência ou gênero.

A Capital Health:

- Fornece a portadores de deficiência modificações razoáveis e auxílios e serviços gratuitos para a comunicação eficaz conosco, como:
 - Intérpretes qualificados em língua de sinais
 - Informação por escrito ou em outros formatos (letras grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos).
- Serviços de linguagem gratuitos para pessoas cujo idioma primário não seja o inglês, o que pode incluir:
 - Intérpretes qualificados
 - Informações escritas em outros idiomas.

O Departamento da Experiência do Paciente da Capital Health está disponível para conversar consigo a respeito de quaisquer preocupações que tenha ou serviços que necessite. Os números de telefone são:

- Centro Médico Regional da Capital Health 609-394-6336.
- Capital Health Hopewell 609-303-4280.
- Consultórios para atendimento ambulatorial da Capital Health 609-394-6113
- Coordenador de Serviços de Linguagem Hopewell 609-537-7292.

Se acredita que a Capital Health deixou de fornecer esses serviços ou cometeu discriminação de alguma outra maneira, com base na raça, cor, etnia, idade, deficiência ou gênero, pode protocolar uma queixa junto ao Departamento da Experiência do Paciente pessoalmente ou por e-mail:

- **Departamento de Experiência do Paciente do Centro Médico Regional da Capital Health - 750 Brunswick Ave, Trenton, NJ 08638.**
- **Departamento de Experiência do Paciente da Capital Health Hopewell – 1 Capital Way, Pennington, NJ 08534.**

Também pode protocolar uma queixa junto ao U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (Departamento de Serviços Humanos dos Estados Unidos, Gabinete de Direitos Civis), eletronicamente, por meio do portal do gabinete de direitos civis, disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> ou por e-mail ou telefone em:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independences Ave., SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**

Os formulários de queixa estão disponíveis em <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponível no sítio da web da Capital Health www.capitalhealth.org.