

Linguaggio relativo alla sezione 1557 Segnalazione di non discriminazione

La discriminazione è contraria alla legge

Capital Health System, Inc. (d'ora in poi "Capital Health") rispetta le leggi federali vigenti in materia di diritti civili e non discrimina in base a razza, colore della pelle, nazionalità, età, disabilità o sesso (coerentemente con quanto descritto in merito alla discriminazione sessuale - 45 CFR § 92.101(a)(2)). Capital Health non esclude e non tratta le persone in modo differente a causa di razza, colore della pelle, nazionalità, età, disabilità o sesso.

Capital Health:

- Garantisce alle persone con disabilità modifiche ragionevoli e servizi ausiliari gratuiti e appropriati per comunicare efficacemente con noi, come per esempio:
 - Interpreti qualificati del linguaggio dei segni
 - Informazioni scritte in differenti formati (stampa a caratteri ingranditi, audio, formati elettronici accessibili, altri formati).
- Offre un servizio linguistico gratuito alle persone la cui lingua principale non è l'inglese, includendo:
 - Interpreti qualificati
 - Informazioni scritte in altre lingue.

Il reparto di esperienza del paziente di Capital Health è a disposizione per discutere con voi di qualsiasi dubbio o servizio di cui abbiate bisogno. I loro numeri di telefono sono:

- Capital Health Regional Medical Center 609-394-6336.
- Capital Health Hopewell 609-303-4280.
- Uffici ambulatoriali di Capital Health 609-394-6113
- Coordinatore dei servizi linguistici Hopewell 609-537-7292.

Se ritenete che Capital Health non abbia fornito correttamente questi servizi o abbia compiuto una qualsiasi discriminazione per motivi di razza, colore della pelle, nazionalità, età, disabilità o sesso, potete presentare un reclamo al reparto di esperienza del paziente personalmente o per posta:

- **Dipartimento di esperienza del paziente, Capital Health Regional Medical Center - 750 Brunswick Ave, Trenton, NJ 08638.**
- **Dipartimento di esperienza del paziente, Capital Health Hopewell – 1 Capital Way, Pennington, NJ 08534.**

È inoltre possibile presentare un reclamo per i diritti civili al U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, in formato elettronico attraverso il portale dell'ufficio per i diritti civili, disponibile all'indirizzo <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> oppure per e-mail o per telefono a:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independences Ave., SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**

I moduli di reclamo sono disponibili all'indirizzo <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Il presente avviso è disponibile sul sito web di Capital Health www.capitalhealth.org.