

બિનભેદભાવકારી સક્રિય/લખાણને લગતી કલમ 1557 સંબંધે ભાષા

ભેદભાવ કરવો કાયદા વિરુદ્ધ છે

Capital Health System, Inc., (અહીં હવે પછી, “Capital Health”)માં લાગુ પડતા સમવાયી નાગરિક અધિકારોના કાયદાનું પાલન થાય છે અને વંશ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, વય, અક્ષમતા કે લિંગ (45 સમવાયી નિયમનોની સંહિતા (CFR) § 92.101(a)(2) પર વર્ણવેલા લિંગ સંબંધી ભેદભાવના અવકાશ સાથે સુસંગત) આધારિત ભેદભાવ થતો નથી. Capital Healthમાં વંશ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, વય, અક્ષમતા કે લિંગના કારણે લોકોને લોકોને બાકાત રખાતા નથી અથવા તો તેમની સાથે ભિન્ન વ્યવહાર થતો નથી.

Capital Health:

- અક્ષમતા ધરાવતા લોકો અમારી સાથે અસરકારક સંવાદ સાધી શકે તે માટે તેમને વાજબી ફેરફારો સાથેની સુવિધા અને નિઃશુલ્ક ઉચિત સહાયક સાધનો તથા સેવાઓ આપે છે, જેમ કે:
 - સક્રિય ભાષાના યોગ્યતાપ્રાપ્ત દુભાષિયાઓ
 - અન્ય સ્વરૂપોમાં લેખિત માહિતી (મોટા અક્ષરમાં પ્રિન્ટ, ઓડિયો, સુલભ ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપો, અન્ય સ્વરૂપો)
- જેમની પ્રાથમિક ભાષા અંગ્રેજી ન હોય તેવા લોકોને નિઃશુલ્ક ભાષા સેવા આપે છે, જેમાં સમાવિષ્ટ હોઈ શકે:
 - યોગ્યતાપ્રાપ્ત દુભાષિયાઓ
 - અન્ય ભાષાઓમાં લખેલી માહિતી.

Capital Health દર્દીનો અનુભવ વિભાગ તમને મૂંઝવતી કોઈ પણ બાબતો અથવા તમને જરૂરી હોઈ શકે તેવી સેવાઓ વિશે તમારી સાથે વાત કરવા ઉપલબ્ધ છે. તેમના ફોન નંબરો છે:

- Capital Health Regional Medical Center 609-394-6336.
- Capital Health Hopewell 609-303-4280.
- Capital Healthની દાખલ થયા ન હોય તેવા દર્દીઓ માટેની કચેરીઓ 609-394-6113
- ભાષાકીય સેવાઓના સંયોજક Hopewell 609-537-7292.

તમને લાગતું હોય કે અક્ષેવાઓ આપવામાં Capital Health નિષ્ફળ રહી છે અથવા વંશ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, વય, અક્ષમતા કે લિંગના લિંગના આધારે તેણે અન્ય રીતે ભેદભાવ કર્યો છે, તો તમે રૂબરૂ અથવા ઈમેઈલ દ્વારા Patient Experience વિભાગમાં ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો:

- Patient Experience વિભાગ Capital Health Regional Medical Center - 750 Brunswick Ave, Trenton, NJ 08638.**
- Patient Experience વિભાગ Capital Health Hopewell – 1 Capital Way, Pennington, NJ 08534.**

તમે યુ.એસ સ્વાસ્થ્ય અને માનવ સેવાઓનો વિભાગ, નાગરિક અધિકારોની કચેરીમાં પણ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> પર ઉપલબ્ધ નાગરિક અધિકારોની કચેરીના ફરિયાદ પોર્ટલ મારફતે ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે અથવા નીચેના સરનામે ટપાલ અથવા ફોન દ્વારા નાગરિક અધિકારોની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independences Ave., SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**

ફરિયાદના ફોર્મ્સ <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> પર ઉપલબ્ધ છે.

અમૂચના Capital Healthની વેબસાઈટ www.capitalhealth.org પર ઉપલબ્ધ છે.