

PROGRAMA PARA PACIENTES INTERNACIONALES

Preguntas frecuentes

¿Por qué debo considerar la posibilidad de recibir atención en Capital Health?

Capital Health es un sistema de atención médica de primer nivel, que cuenta con la última tecnología para atender a los pacientes en una amplia gama de servicios. Por ejemplo, Capital Health ofrece atención integral del cáncer que incluye tratamiento médico, quimioterapia, radioterapia y tratamientos quirúrgicos que han logrado los más altos elogios. Capital Health también se destaca por su Instituto de Neurociencias, por los extraordinarios servicios que ofrece en ortopedia y muchos más.

NOTA: En estos momentos, Capital Health no ofrece servicios de maternidad a través de su Programa para pacientes internacionales. Comuníquese con su proveedor para obtener información referente a los servicios de maternidad que están disponibles para usted.

¿Cómo se definen los detalles del viaje?

Se puede llegar fácilmente a Capital Health desde tres aeropuertos internacionales localizados en: Newark, Nueva Jersey (EWR), Nueva York (JFK) y Filadelfia (PHL). También hay un aeropuerto regional en Trenton (TTN). Los pacientes internacionales deben asegurarse de contar con el pasaporte, la visa y cualquier otro documento de viaje que corresponda. Además, los pacientes internacionales son responsables del planeamiento del viaje, así como del costo o gastos del mismo.

¿Cuales son los costos de recibir atención en Capital Health?

Si se desconoce la información específica sobre el plan de tratamiento de un paciente, resulta imposible brindar una estimación de los costos. La enfermedad de cada paciente es diferente y el costo de la atención dependerá de cada diagnóstico y del tratamiento. El paciente será contactado por uno de nuestros representantes en relación con el costo para que los médicos evalúen el caso. Una vez que contemos con la información suficiente para dar un diagnóstico y el plan de tratamiento, se le brindará al paciente una estimación de los costos.

¿Cuándo debo pagar?

Debemos recibir el pago como máximo 3 (tres) días hábiles antes del comienzo de la prestación de los servicios.

¿Mi seguro cubrirá una parte o la totalidad de los costos?

Es responsabilidad del paciente comunicarse con su compañía de seguros para confirmar si Capital Health forma parte de la red de proveedores de la compañía o si la aseguradora cubrirá alguno de los costos.

¿Dónde me hospedaré?



Capital Health ayudará a definir los detalles necesarios para que los pacientes internacionales que reciben atención ambulatoria se hospeden en un hotel local y cuenten con transporte hacia el hospital. Sus familiares también podrán hospedarse en el hotel.

¿Atención de seguimiento?

A los pacientes se les entregará por escrito el programa de atención de seguimiento recomendado. Idealmente, el paciente internacional podrá recibir estos servicios de un proveedor local en su país. La atención de seguimiento también puede proporcionarse en Capital Health por un costo adicional. El programa de atención indicará la frecuencia de seguimiento del médico de Capital Health para cada paciente. Esto puede incluir una revisión de la historia clínica, una llamada telefónica o una videoconferencia.

Servicios de interpretación:

Todas las historias clínicas que se proporcionen a Capital Health deben estar escritas en inglés. Si fuera necesario, Capital Health puede brindarle ayuda para realizar la traducción por un determinado costo. Todos los informes que proporcione Capital Health estarán escritos en inglés. Al recibir atención en Capital Health, el paciente y los médicos tendrán acceso inmediato a los servicios de interpretación telefónica autorizados para proporcionar interpretación médica. Muchos de los médicos y empleados de Capital Health hablan con fluidez otros idiomas distintos del inglés. Si necesita servicios de interpretación adicionales, Capital Health puede ocuparse de contar con un intérprete en las instalaciones por un determinado costo.

Información de contacto:

Elizabeth G. Mil
Directora Administrativa
Departamento de Integración Clínica
Capital Health
609-537-6919
bmil@capitalhealth.org

Davood Lathari
Capital Health
Oficina: (609) 394-6113
Celular: (609) 865-4609
dlathari@capitalhealth.org