

برنامه بیماران بین المللی سوالات متداول

چرا باید از Capital Health مراقبت دریافت کنم؟

Capital Health یک سیستم بهداشتی درمانی ممتاز است که با برخورداری از آخرین تکنولوژی ها و ارائه طیف وسیعی از خدمات از بیماران مراقبت می کند. Capital Health خدمات مراقبتی جامعی برای سرطان، از جمله مراقبت پزشکی/ شیمی درمانی، رادیوتراپی، و درمان های جراحی، را عرضه می کند و به پاس همین بسیار مورد ستایش قرار گرفته است. همچنین شهرت Capital Health بیشتر به خاطر «مؤسسه مرکزی علوم اعصاب» آن است که از خدمات برجسته ای در مراقبت ارتوپدی و امکانات بسیار دیگر برخوردار می باشد.

توجه: در حال حاضر Capital Health خدمات دوران بارداری را از طریق برنامه بیماران بین المللی خود ارائه نمی کند. لطفاً جهت اطلاع از خدمات دوران بارداری قابل ارائه به شما با ارائه دهنده خود تماس بگیرید.

مقدمات سفر چگونه انجام می شود؟

Capital Health به آسانی از فرودگاه بین المللی نیوآرک، نیوجرسی (EWR)، نیویورک (JFK)، یا فیلادلفیا (PHL) قابل دسترسی است. علاوه بر این یک فرودگاه محلی نیز در ترنتون (TTN) وجود دارد. بیماران بین المللی مسئول احراز گذرنامه، روادید، و دیگر مدارک ضروری سفر هستند. بیماران بین المللی همچنین مسئولیت برنامه ریزی همه سفرها و نیز پرداخت هزینه مسافرت را بر عهده دارند.

هزینه های مربوط به دریافت مراقبت در Capital Health کدامند؟

بدون دانستن اطلاعات خاص درباره طرح درمانی یک بیمار امکان ارائه برآورد هزینه وجود ندارد. وضعیت هر بیمار فرق می کند و لذا هزینه مراقبت هر فرد به تشخیص و درمان بستگی دارد. یکی از نمایندگان ما در خصوص هزینه دریافتی برای پزشکان جهت ارزیابی پرونده با شما در تماس خواهد بود. پس از اینکه اطلاعات کافی برای اجرای طرح تشخیص و درمان به دست ما رسید، برآورد هزینه در اختیار بیمار قرار خواهد گرفت.

چه زمانی باید پرداخت کنم؟

مبالغ پرداختی باید در کمتر از سه (3) روز کاری قبل از شروع خدمات وصول شوند.

آیا بیمه من قسمتی از هزینه ها یا کل آن را پوشش خواهد داد؟

بیمار مسئول است که با شرکت بیمه خود تماس بگیرد و اعلام کند که آیا Capital Health در شبکه ارائه دهنده مشارکت دارد و/یا اینکه ارائه کننده خدمات بیمه همه هزینه ها را پوشش خواهد داد.

کجا خواهیم ماند؟

Capital Health همچنین کمک خواهد کرد مقدمات اسکان آن دسته از بیماران بین المللی که مراقبت سرپایی دریافت می کنند در یک هتل محلی با سرویس ایاب و ذهاب به بیمارستان فراهم شود. اعضای خانواده نیز ممکن است در هتل بمانند.

آیا مراقبت تکمیلی وجود خواهد داشت؟

بیماران برنامه مراقبت متعاقب توصیه شده را به صورت مکتوب دریافت خواهند کرد. در حالت ایده آل، بیمار بین المللی قادر خواهد بود این خدمات را از یک ارائه دهنده محلی در کشوری که در آن زندگی می کنند دریافت نماید. همچنین، ارائه مراقبت تکمیلی در Capital Health با پرداخت هزینه های اضافی امکان پذیر است. برنامه مراقبت تعداد دفعات



پیگیری پزشک Capital Health برای مراقبت تکمیلی از بیمار را مشخص خواهد کرد. این مراقبت ممکن است شامل بررسی سوابق پزشکی، تماس تلفنی، و/یا تماس از طریق ویدئو کنفرانس باشد.

خدمات مترجمین:

کلیه سوابق پزشکی که به Capital Health ارائه می شوند بایستی به زبان انگلیسی باشد. در صورت لزوم، Capital Health می تواند با دریافت هزینه از شما، خدمات ترجمه ارائه کند. کلیه گزارش هایی که توسط Capital Health ارائه می شوند به زبان انگلیسی خواهد بود. بیمار و پزشکان به هنگام دریافت مراقبت در Capital Health، امکان دسترسی فوری به خدمات مترجم تلفنی معتبر جهت انجام ترجمه پزشکی را خواهند داشت. اکثر پزشکان و کارکنان شاغل در Capital Health زبان های غیر انگلیسی را روان صحبت می کنند. چنانچه خدمات مترجم دیگری درخواست شود، Capital Health می تواند مقدمات ترجمه حضوری را به هزینه خودتان فراهم نماید.

اطلاعات تماس:

Elizabeth G. Mil

مدیر اجرایی

بخش یکپارچگی بالینی

Capital Health

609-537-6919

bmil@capitalhealth.org

Davood Lathari

Capital Health

تلفن دفتر: (609) 394-6113

تلفن همراه: (609) 865-4609

dlathari@capitalhealth.org