



سياسة المساعدة المالية لـ Capital Health ملخص بلغة بسيطة

إن الهدف من سياسة / برنامج المساعدة المالية (FAP) لـ Capital Health هو توفير خدمات الرعاية الصحية التي تستفيد من الخصومات الجزئية أو الكاملة التي يتم توفيرها من خلال Capital Health للمرضى المؤهلين. ويجب أن يقوم المرضى الذين يرغبون في الحصول على المساعدة المالية بتقديم طلب إلى البرنامج، والذي يتم تلخيصه في هذه الوثيقة.

الخدمات المؤهلة - عبارة عن خدمات الرعاية الصحية التي يتم توفيرها من خلال Capital Health والتي تقوم Capital Health بإصدار الفواتير بها. وتسري سياسة / برنامج المساعدة المالية على الخدمات التي تصدر Capital Health الفواتير بها فقط. ولا تكون الخدمات الأخرى التي يتم إصدار فواتيرها من خلال الموفرين الآخرين، مثل الأطباء أو المعامل، مؤهلة للاستفادة من سياسة / برنامج المساعدة المالية (FAP).

المرضى المؤهلون - المرضى الذين يستفيدون من الخدمات المؤهلة، والذين يقومون بتقديم طلب مساعدة مالية كامل (بما في ذلك الوثائق / المعلومات ذات الصلة) والذين يتم تقرير أهليتهم للاستفادة من المساعدة المالية من خلال Capital Health.

كيفية تقديم الطلب - يمكن الحصول على / إكمال / تقديم سياسة / برنامج المساعدة المالية ونموذج الطلب ذي الصلة به كما يلي:

1. يمكن الحصول عليها من مكتب تسجيل مرضى العيادات الخارجية الرئيس لـ Capital Health أو من مكتب أمين الصندوق.
2. طلب أن يتم إرسال الوثائق إليك، من خلال الاتصال بإدارة حسابات المرضى في Capital Health على الرقم 609-394-6023.
3. طلب أن يتم إرسال الوثائق إليك / أو إجراء زيارة بشكلٍ شخصي: مكتب أمين الصندوق في Capital Health والموجود في الردهة الرئيسية في مركز Capital Health الطبي الإقليمي في 750 Brunswick Avenue, Trenton, NJ 08638، أو في الطابق الرئيس في مركز Capital Health الطبي - Hopewell في One Capital Way, Pennington, NJ 08534. (كما تتاح سياسة المساعدة المالية الخاصة بـ Capital Health حسب الطلب عبر البريد أو توفيرها يدًا بيد بشكل شخصي في أيٍّ من هذين المكانين).
4. يمكن تنزيل الوثائق من موقع ويب Capital Health: <https://www.capitalhealth.org>
5. قم بإرسال الطلبات المكتملة (مع كل الوثائق / المعلومات المحددة في التعليمات في الطلب) إلى: Capital Health's Patient Accounts Department, 750 Brunswick Avenue, Trenton, NJ 08638؛ أو قم بتسليمها إلى أي عنوان من العنواين الواردين في رقم 3 أعلاه.

تقرير الأهلية للاستفادة من المساعدة المالية - بصفة عامة، يتم تأهيل الأشخاص المؤهلون للاستفادة من المساعدة المالية، باستخدام مقياس متدرج، عندما يكون دخل العائلة مساويًا أو أقل من توجيهات الفقر الفيدرالية (FPG) الصادرة عن الحكومة الفيدرالية. **تعنى الأهلية** للاستفادة من المساعدة المالية أن الأشخاص المؤهلين ستتم تغطية الرعاية الخاصة بهم بشكل كامل أو بشكل جزئي، ولن يتم إصدار فواتير بأكثر من "المبالغ التي يتم إصدار الفواتير بها بصفة عامة" (AGB) للأشخاص المؤمن عليهم ("المبالغ التي يتم إصدار الفواتير بها بصفة عامة"، حسب تعريف قانون الإيرادات الداخلية بالقسم 501(r) من خلال دائرة الإيرادات الداخلية). مستويات المساعدة المالية، المعتمدة بشكل حصري على دخل العائلة وتوجيهات الفقر الفيدرالية هي:

- دخل العائلة يساوي 0 إلى 200% من توجيهات الفقر الفيدرالية مساعدة مالية كاملة؛ يتم إصدار فواتير بقيمة 0 دولار إلى المريض.

- دخل العائلة يساوي 200 إلى 300% من توجيهات الفقر الفيدرالية مساعدة مالية جزئية؛ يتم إصدار فواتير بقيمة "المبالغ التي يتم إصدار الفواتير بها بصفة عامة" إلى المريض بحد أقصى.

ملاحظة: يتم كذلك وضع معايير أخرى بخلاف توجيهات الفقر الفيدرالية في الاعتبار (أي، إتاحة الأموال النقدية أو الأصول الأخرى التي يُمكن تحويلها إلى نقد، وفائض الدخل الشهري الصافي مقارنةً بالنفقات الشهرية للأسرة)، مما يمكن أن يؤدي إلى ظهور استثناءات مما سبق. إذا لم يتم الإبلاغ عن أي دخل للأسرة، يجب أن يتم توفير معلومات حول كيفية الوفاء بالاحتياجات اليومية للأسرة. تقوم إدارة حسابات المرضى في Capital Health بمراجعة الطلبات التي يتم تقديمها والتي تكون كاملة، وتقرر الأهلية للاستفادة من المساعدة المالية بما يتوافق مع سياسة المساعدة المالية في Capital Health. ولا يتم النظر في الطلبات غير الكاملة، إلا أنه يتم إبلاغ مقدمي الطلبات ومنحهم فرصة لإكمال الوثائق / المعلومات المفقودة.

كما تقوم Capital Health كذلك بترجمة سياسة / برنامج المساعدة المالية ونموذج طلب سياسة / برنامج المساعدة المالية وملخص سياسة / برنامج المساعدة المالية بلغة بسيطة إلى اللغات التي يمثل الناطقون بها 5 في المائة أو 1000 فرد، أيهما أقل، من السكان القاطنين في المجتمع الذي توفر له Capital Health الخدمات والمحتمل استخدامهم للخدمات التي توفرها Capital Health. تتاح النسخ المترجمة عند الطلب بشكل شخصي يدًا بيد في العنوان الوارد أدناه وفي موقع الويب الخاص بـ Capital Health.

للحصول على المساعدة أو الدعم أو لطرح الأسئلة، يُرجى الاتصال بـ: إدارة حسابات المرضى في Capital Health على الرقم -609-394-6023 للزيارة بشكل شخصي، قم بزيارة مكتب أمين الصندوق في Capital Health والموجود في الردهة الرئيسية في مركز Capital Health الطبي في 750 Brunswick Avenue, Trenton, NJ 08638، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة الواحدة والنصف ظهرًا وحتى الساعة الرابعة والنصف مساءً، أو في الطابق الرئيس في مركز Capital Health الطبي - Hopewell في One Capital Way, Pennington, NJ 08534، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة الثامنة صباحًا إلى الساعة الثانية عشرة ظهرًا.